

Carissimi/e buonasera,

sono Barbara Baggio e sto completando il percorso per la certificazione frequentato a Firenze.

Racconto un episodio che ho vissuto di recente in occasione degli ultimi workshops, che mi ha lasciato dell'amaro in bocca.

Avevo intenzione di partecipare a quello condotto da Ava, la domenica mattina del 30 maggio. Ho atteso ad iscrivermi per via del vaccino che ho fatto venerdì pomeriggio 28 maggio. Sabato pomeriggio stavo ancora male ma ho pensato ugualmente di iscrivermi. Non mi era chiaro il procedimento d'iscrizione e soprattutto come caricare il buono che avrei generato con la Carta Docente.

Mando un messaggio ad Eleonora in cui scrivo che avrei inviato la mia iscrizione con una semplice email alla quale avrei allegato il pdf del buono generato, perché anche lei non sapeva di preciso la procedura.

Eleonora mi risponde che va bene e, gentilmente, che in un altro momento mi avrebbe insegnato a fare l'iscrizione. Mi scrive anche che avrei dovuto inviare tutto entro le 20:30 del sabato 29 maggio.

Io le chiedo di sentirci per telefono per spiegarle la mia situazione. Per telefono mi conferma che anche lei non sapeva come caricare il buono della Carta Docente, e, in riferimento alla mio stato di salute, mi invita più volte ad attendere la mattina successiva per decidere se partecipare o meno, in base a come mi sarei sentita. Io ribadisco allora che avrei fatto tutto la mattina seguente e la ringrazio per questa attenzione.

La mattina dopo alle 8:30 la informo con un messaggio che sto meglio, desidero seguire il workshop e mi risponde che sarebbe stato meglio inviare l'iscrizione entro le 20:30 della sera precedente, (comprendo benissimo la regola, ma per telefono mi aveva dato la possibilità di attendere), poi mi scrive che stanno contando gli iscritti e alla fine mi comunica che il numero massimo è stato raggiunto: io non potevo più partecipare.

Più tardi le ho scritto una email, esprimendo il mio dispiacere per quanto accaduto e le ho chiesto a pagamento la registrazione del workshop. Mi ha risposto che, per ragioni legali e amministrative, non può cedere le registrazioni a nessuno, nè gratuitamente nè a pagamento.

Grazie per l'attenzione.

Barbara Baggio

Romano d'Ezzelino (VI), 14 giugno 2021